

LES GRANDS

DEJEUNERS

# CSMO



## L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ OU L'ART DE GARDER VOS TRAVAILLEURS FIDÈLES ET ENGAGÉS

**Les conférencières  
d'Arima Conseils Inc. :**

**Jacinthe Ayotte, PCC**

**Valérie Lemire, CRHA**

**Marie-Josée Drouin, M.A.,  
CRHA**

**95\$**  
+taxes



CRHA - 3,25 heures  
reconnues

**«L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ REVIENT  
À ACCROÎTRE LA VALEUR DE TOUTE  
SITUATION DE TRAVAIL EN SIMPLIFIANT  
ET EN RENDANT AGRÉABLE L'EMPLOI  
AU SEIN D'UNE ORGANISATION»**

### OBJECTIFS :

1. Comprendre ce qui a une incidence sur l'expérience vécue par les employés
2. Reconnaître les moments de vérité qui influencent la relation et l'attachement des employés
3. Adapter votre style de gestion pour favoriser leur engagement affectif
4. Utiliser des solutions concrètes pour améliorer l'expérience employé et mettre en place un plan d'action

## DATES 2021 8H30 À 12H

Aucun remboursement pour toute annulation d'inscription reçue moins de 5 jours ouvrables avant le début de l'événement. Une substitution de participant est acceptée.



**26 OCT.**  
PRÉSENTIEL

Plaza Rive Sud  
500, Avenue du Golf, La Prairie, J5R 0A5



**28 OCT.**  
WEBINAIRE

**3 NOV.**  
WEBINAIRE



Avec la contribution financière de la:

Commission  
des partenaires  
du marché du travail

