

LES COMPÉTENCES  
ESSENTIELLES  
AIDENT À MIEUX :  
» Communiquer  
» Apprendre  
» Travailler

LA COMMUNICATION  
EN ENTREPRISE,  
**C'EST FACILE!**  
peut-être pas pour tous...

 **CSMO  
TEXTILE**

Comité sectoriel de main-d'œuvre  
de l'industrie textile du Québec

## QUAND L'APPRENTISSAGE AMÈNE LA FIERTÉ!

Ce publiereportage est le premier de quatre. Vous verrez dans celui-ci qu'il n'y a pas d'âge pour apprendre, mais surtout pour développer ses compétences personnelles et professionnelles.

Saviez-vous que 49 % des Québécois ont des difficultés de lecture et que 800 000 de ceux-ci sont analphabètes? Aussi que 33 % des employés du secteur textile sont sans diplômes? Peut-être direz-vous : « Ce n'est pas le cas dans notre entreprise! ». Il se peut que vous ne soyez pas au fait puisque les personnes éprouvant ce genre de difficultés l'avouent rarement. Elles ont malheureusement honte de leur situation et présentent généralement une faible estime d'elles-mêmes. Elles se croient même seules dans cette condition.

Dans le cadre d'un projet sur l'acquisition de compétences de base, chapeauté par le CSMO Textile, 4 entreprises ont démarré une formation, en collaboration avec le Service aux entreprises de leur région. Celle-ci permet à certains de leurs employés de réviser et d'acquérir des notions en français, mathématiques, histoire, anglais, etc. Ces nouvelles connaissances les prépareront aux tests obligatoires et complémentaires qui les conduiront à l'obtention de leur équivalence de secondaire 5. Tout ça, grâce à une contribution financière provenant de la Commission des partenaires du marché du travail.

## Qu'est-ce qui motive à acquérir la formation de base?

Dès notre arrivée, nous sentons la bonne humeur dans l'air. Les gens rient et se taquinent. C'est leur dernier effort avant les vacances d'été. C'est dans cette ambiance que nous commençons notre entrevue.

Voilà donc une première question : qu'est-ce qui vous a motivé à vous inscrire à la formation de base?

Ray, anglophone de langue maternelle, veut être capable d'écrire des courriels à son patron en français et sans fautes. Brigitte, quant à elle, veut se replonger dans son français écrit. La jeune Ingrid, qui a un 3<sup>e</sup> secondaire, est motivée à terminer ses études et la structure qui s'offre à elle répond à ses besoins. Les autres ont à peu près le même discours : « C'est un défi personnel! ». « Je veux savoir mieux lire et écrire! ». « Je veux me perfectionner et m'appliquer sur mon écriture! ».

Les plus assidus avaient cumulé 122 heures de formation à raison de 2 heures par cours, 2 fois par semaine. Les résultats sont là : les tests de français en compréhension de texte et en grammaire, de même que celui d'anglais ont été en majorité réussis.

« Saviez-vous que 49 %  
des Québécois ont  
des difficultés  
de lecture et que  
800 000 de ceux-ci sont  
analphabètes? »

En juin dernier, nous avons rencontré le Service aux entreprises de la Commission scolaire des Hauts-Cantons et les employés en apprentissage chez Niedner, une entreprise textile située à Coaticook. Ce sont 11 personnes, cumulant entre 5 et 34 ans d'ancienneté et de niveau de scolarité différent, qui se serrent les coudes pour atteindre leur objectif. Voici leur histoire.



De gauche à droite : Louise, enseignante, Brigitte, Chantal, enseignante, Ingrid, Ray et Jean-Nil.

Hélène, qui a 26 ans d'ancienneté chez Niedner, rit en nous racontant qu'elle a corrigé son enseignante Chantal qui avait fait une faute d'orthographe. Elle réapprend à écrire. Yvon, qui a tout autant d'ancienneté, est fier de lui. Avant, il lisait quelques lignes d'un article sans plus. Aujourd'hui, il est capable de le lire au complet et il comprend ce qu'il vient de lire. Cela veut dire beaucoup pour chacun. Sans contredit, les mots **fierté** et **estime de soi** sont souvent répétés tout au long des entrevues.

« Je veux savoir mieux  
lire et écrire!  
Je veux me perfectionner  
et m'appliquer  
sur mon écriture! »

## Facile, vous dites?

Ne croyez pas que c'est facile! Voilà ce qu'ils en pensent : « C'est dur! On a la tête pleine! », « Les participes passés, c'est difficile! », « On étudie, on étudie et des fois, ça bloque! », « Ça demande des efforts! ».

« Personne ne rit de personne. Chacun est là pour apprendre »

Les jours d'examen, le stress est apparent. Le directeur de production, Alain Charette, sourit. Ses employés ont tout à coup des petits maux de ventre, ils sont nerveux, ils sont fatigués parce qu'ils n'ont pas dormi beaucoup... De petits symptômes qui sont des signes de stress positif puisqu'ils réussissent en bout de compte! Il est fier de sa gang qu'il dit heureuse et enthousiaste d'aller à l'école.

Malgré tout cela, ces personnes veulent continuer. Elles sont reconnaissantes envers les dirigeants de Niedner qui leur ont donné accès à ces heures de formation. Cela se passe sur leur temps de travail et elles sont bien conscientes que ce ne sont pas

toutes les entreprises qui feraient ça. Elles sont fières d'elles et considèrent que c'est aussi une fierté pour leur employeur.

Elles ont aussi de beaux mots pour les 2 enseignantes. Elles s'adaptent à leur rythme d'apprentissage et les aident beaucoup. Une bonne chimie s'est créée avec elles et c'est important. Le fait d'être en petits groupes, dans leur milieu de travail, est aussi un facteur qui les aide à apprendre.

## De nouvelles compétences pour la vie

En plus d'améliorer leurs compétences en lecture, en écriture et en compréhension de texte, un lien particulier s'est développé. La classe se tient et s'encourage. Une voix s'élève : « Personne ne rit de personne. » Chacun est là pour apprendre et la formule proposée les aide à atteindre leur objectif personnel. Cela améliore aussi leur travail quotidien. Ray communique de plus en plus en français avec son patron; il est fier de lui, son patron aussi. Yvon et René veulent aller plus loin et se sont même inscrits, avec la complicité de leur patron, à une formation en maintenance industrielle dans le but d'obtenir leur diplôme d'attestation collégiale. C'est ça aussi faire de la formation : ça donne le goût d'enrichir ses connaissances. Ingrid, qui se croyait peu futée, sait maintenant qu'elle est capable; ses collègues sont derrière elle et la félicitent pour ses progrès.

Est-ce que nos apprenants veulent continuer? Quelle question! « Oui, on continue! On n'a pas fait tout ça pour rien! ». Cela en dit long sur leur état d'esprit. Certaines personnes sont même prêtes à se faire porte-parole pour inciter d'autres collègues à faire comme elles.

Certains témoignages nous ont particulièrement émus et toutes ces discussions amicales autour d'une table de conférence nous ont montré à quel point ces gens sont fiers d'eux. Chez Niedner, 11 personnes ont le désir d'apprendre davantage. L'acquisition de compétences en formation de base leur a permis d'acquérir une meilleure qualité de vie personnelle et professionnelle.



De gauche à droite : Réjean et Yvon.  
Deuxième rangée : Chantal, enseignante, Hélène, Denis et René.



## Tout le monde y gagne!

Tout comme Niedner, vous désirez offrir la possibilité à vos employés d'améliorer leurs compétences en lecture, écriture, mathématiques et autres, dans votre milieu de travail, communiquez avec Danielle Jutras, chargée de projets et des communications corporatives au 819 477-7910, poste 202.



Tél. : 819 477-7910



Au moment de mettre sous presse, 8 de ces apprenants avaient réussi leurs tests d'équivalence de niveau secondaire.

**FÉLICITATIONS À TOUS ET À TOUTES POUR LEUR PERSÉVÉRANCE!**

Avec l'aide financière de :

Commission  
des partenaires  
du marché du travail

