

Sommaire

- 2 Francisation de la main-d'œuvre immigrante...
- 3 Les bons coups de l'industrie 2007-2008, la suite
- 4 Enquête sur les besoins du secteur en RH : D'autres résultats
- 5 Êtes-vous en recrutement?

textileinfo

Volume 9 ▶ Numéro 4 ▶ novembre - décembre 2008

Sortir

Un événement réussi!

C'est devant une centaine de participants que, le 16 septembre dernier, le CSMO Textile et Préventex dévoilaient les lauréats des bons coups de l'industrie textile 2007-2008. Ce dévoilement s'inscrivait dans la programmation du colloque LES BONS COUPS DE L'INDUSTRIE qui se tenait à Saint-Hyacinthe.

Les invités provenaient des entreprises textiles, des syndicats, des établissements d'enseignement et d'Emploi-Québec. Cette activité a aussi permis de faire connaître les réalisations des organisations hôtes et d'offrir des ateliers en ressources humaines et en santé et sécurité au travail, lesquels ont été très appréciés. Les participants ont d'ailleurs donné 90% d'appréciation générale de l'évènement!



Les bons coups de l'industrie 2007-2008

Onze entreprises textiles ont reçu une distinction pour souligner leurs bonnes pratiques en ressources humaines et leurs efforts soutenus en santé et sécurité au travail, au cours de la dernière année. Il s'agit de:

▶ **ALBANY INTERNATIONAL – Cowansville**

Distinction pour l'implantation d'un programme de formation théorique et pratique à l'intention des caristes

▶ **ASTEN JOHNSON – Montréal**

Distinction pour leur persévérance à trouver une solution afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS) chez les spécialistes de jonction

▶ **FILSPEC – Sherbrooke**

Distinction pour avoir innové en implantant la négociation basée sur les intérêts



Nicole Raymond, coordonnatrice en ressources humaines - Albany International, Michel Rouleau, directeur général - Préventex et Rosette Laberge, directrice générale - CSMO Textile

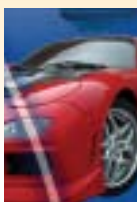


Martin Lévesque, directeur de production - Asten Johnson, Michel Rouleau et Rosette Laberge



Bernard Cournoyer, président - Syndicat des salariés de la filature Sherbrooke, Daniel Tardif, directeur des ressources humaines - FilSpec, Michel Rouleau et Rosette Laberge

(suite à la page 3)





Francisation de votre main-d'œuvre immigrante – Avis de recherche



Le CSMO Textile est présentement à la recherche de cinq entreprises textiles faisant partie de la grande région de Montréal qui ont à leur emploi des travailleurs immigrants afin d'organiser des cours de francisation en milieu de travail.

Trop souvent, le manque de maîtrise de la langue française occasionne des complications au niveau des communications internes et de la producti-

tivité. Cela peut aussi augmenter les risques d'accidents du travail et le taux de roulement.

Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de 102 entreprises textiles de la grande région de Montréal comptant dix employés et plus, afin de connaître le portrait de la main-d'œuvre immigrante et

l'état de la situation en matière de francisation ainsi que leur intérêt à participer à ce projet.

Facile à mettre en place!

Les entreprises participantes recevront dans un premier temps la visite de notre chargée de projets. Par la suite, un évaluateur se déplacera à leurs bureaux afin de déterminer le niveau de français des employés puis, finalement, un professeur ira

en entreprise pour donner les cours selon l'horaire choisi!

Subvention

Les coûts reliés au volet pédagogique sont assumés à 100 % par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (évaluateur, professeur, matériel pédagogique). Les entreprises, quant à elles, pourront bénéficier de crédits d'impôts intéressants reliés aux salaires.

Vous souhaitez faire partie de ce projet? Communiquez dès maintenant avec Danielle Jutras, chargée de projets au 819 477-7910, poste 202, ou par courriel à djutras@csmotextile.qc.ca.

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

Rétroaction efficace

La rétroaction est essentielle et continue dans un mode de formation par compagnonnage et on la retrouve également régulièrement dans un contexte d'évaluation de rendement. Dans les deux cas, elle s'avère très efficace lorsqu'elle est bien appliquée. Sachez aussi que vous êtes toujours mieux de donner une rétroaction, même si elle n'est pas parfaitement donnée que de ne pas en donner du tout, car en ne donnant pas de rétroaction, c'est comme si vous en donniez une, sans avoir aucune contrôle sur son contenu.

Voici cinq caractéristiques' d'une rétroaction efficace :

- Spécifique, car elle fait référence à une situation ou à un événement précis. La rétroaction vague engendre de la confusion et provoque des malentendus.
- Descriptive, car elle fait référence à des critères établis, à des résultats attendus ou à des améliorations possibles. Elle porte sur un comportement, un résultat, un rendement et non sur la personne, ses motivations, ses valeurs ou ses traits de caractères.
- Au moment propice, car elle est donnée le plus tôt possible après l'événement parce que le temps rend la situation plus complexe et plus difficile à modifier.
- Donnée avec courtoisie, car elle tient compte de la sensibilité du récepteur. Elle vise à corriger une situation et non à faire perdre la face à l'autre.
- Vérifiée quant à la compréhension, car la rétroaction négative rend défensif et risque d'être mal comprise.

La **formation pour compagnons**, offerte dans le cadre des PAMT, traite de ces concepts et les met en pratique lors d'exercices de mises en situation. Nous vous rappelons que cette formation est toujours disponible sur demande et est offerte **gratuitement** aux entreprises du secteur. Pour plus de détails sur cette formation, contactez Martin Blondin au 819 477-7910, poste 208, ou par courriel à mblondin@csmotextile.qc.ca.

¹ Jacques Besner, CRHA, Formation « Mobiliser pour gagner », tiré d'un article d'Isabelle Tremblay dans la revue Forum Qualité, hiver 2008

Bienvenue!



Nous souhaitons la bienvenue à Danielle Jutras, en poste depuis le 3 novembre dernier, à titre de chargée de projets pour le volet de francisation de la main-d'œuvre immigrante. Elle fera aussi la promotion de notre Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME, en remplacement de Nancy McMahon. Danielle est détentrice d'une formation en RH et œuvre dans le secteur textile depuis plusieurs années. Vous pouvez la joindre au 819 477-7910, poste 202, ou par courriel à djutras@csmotextile.qc.ca.

Un événement réussi! (suite)

► GARLOCK DU CANADA – Sherbrooke

Distinction pour l'automatisation du poste d'enroulement à la calandre dans une optique de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)



Pierre Barnabé, directeur du service des achats - Garlock du Canada, Michel Rouleau, directeur général - Préventex et Rosette Laberge, directrice générale - CSMO Textile

► C. J. GRENIER – Montréal et Saint-Jean-sur-Richelieu

Distinction pour l'implantation d'un plan d'action Sécurité machines dans leurs usines



Diane Beaudry, directrice des ressources humaines - C. J. Grenier, Michel Rouleau et Rosette Laberge

► INDUSTRIES HARNOIS – Saint-Thomas-de-Joliette

Distinction pour l'implantation d'un programme de formation théorique et pratique à l'intention des caristes



Josiane Chayer, conseillère en ressources humaines - Industries Harnois, Michel Rouleau et Rosette Laberge

► SACS INDUSTRIELS – Montréal

Distinction pour la grande capacité d'adaptation de leur équipe



Zine Taoura, directeur des opérations - Sacs Industriels, Michel Rouleau et Rosette Laberge

Un deuxième prix pour Sacs Industriels...

Distinction pour la sécurisation des éléments mobiles des machines dans le cadre du programme Tolérance Zéro de la CSST



Nathalie Pineault, superviseure au département de coton, Zine Taoura, directeur des opérations et Pierre Lamothe, contremaître de production - Sacs Industriels, Michel Rouleau et Rosette Laberge

► SOCIÉTÉ J. B. MARTIN – Saint-Jean-sur-Richelieu

Distinction pour leur capacité à mobiliser leur équipe vers des changements peu conventionnels pour le secteur textile



Nicolas Juillard, président, Jean-Pierre Henry, directeur d'usine et Jean-Louis Paré, représentant des employés - Société J. B. Martin, Michel Rouleau et Rosette Laberge

► TEXEL – Saint-Elzéar et Sainte-Marie-de-Beauce

Distinction pour la réussite exceptionnelle de leur programme d'amélioration continue



Clément Fortier, coordonnateur d'amélioration continue et André Parent, directeur d'amélioration continue - Texel, Michel Rouleau et Rosette Laberge

Un deuxième prix pour Texel...

Distinction pour la conception et la fabrication de plateformes amovibles pour le chargement des remorques à aire ouverte



Chantal Roy, conseillère aux ressources humaines et Robert Couture, représentant en prévention - Texel, Michel Rouleau et Rosette Laberge

► TRICOTS DUVAL & RAYMOND – Princeville

Distinction pour la mise en place d'un système efficace d'évaluation du rendement des employés

► TEXTILES VOLFI – Saint-Georges-de-Beauce

Distinction pour avoir réussi à mobiliser leur équipe vers le développement de nouveaux produits hybrides et écologiques

Merci aux commanditaires de cet événement :



Groupe CTT Group

Dans le dernier numéro de Textile INFO, nous vous avons présenté trois des quatre volets issus de la planification stratégique 2008-2011 du CSMO Textile. Il s'agissait du développement des ressources humaines, de la culture de formation continue et des outils nécessaires pour répondre aux besoins des entreprises en matière de ressources humaines. Voici donc les pistes et actions dégagées du quatrième volet :

Amélioration de l'image de notre secteur

Agir concrètement et de façon soutenue pour changer les perceptions négatives envers l'industrie.

Ce besoin est encore très présent malgré les efforts entrepris depuis plusieurs années. Les moyens de communication suggérés par les participants portent sur les aspects suivants :

- Le terme « textile » est lui-même peu vendeur.
- Les anciennes technologies laissent croire que ce n'est pas un secteur d'avenir alors que c'est

souvent le contraire.

- Les métiers du textile sont à valoriser.
- La diversité des produits du textile est un atout.
- Les textiles sont écologiques, recyclables.

Intervenir pour améliorer l'image auprès du public et des bassins de main-d'œuvre cibles, mais aussi auprès des personnes actuellement en emploi dans l'industrie.

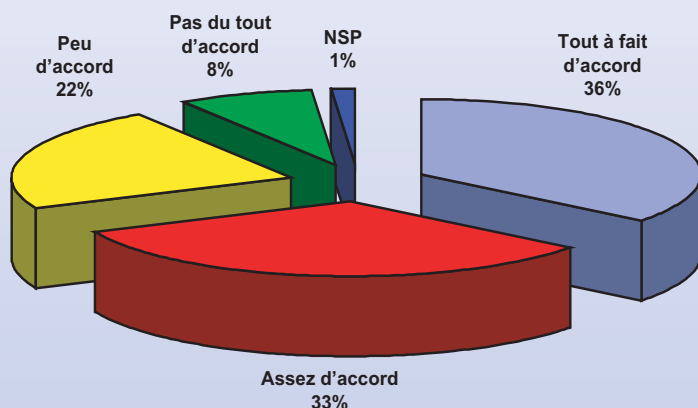
Notre planification stratégique 2008-2011 est disponible sur notre site Internet au www.csmotextile.qc.ca.

GPMO

Enquête sur les besoins du secteur en RH: D'autres résultats

Nous faisons suite au dernier numéro du Textile INFO, en vous présentant d'autres résultats tirés de notre enquête réalisée au cours des derniers mois. Nous vous rappelons que vous trouverez une version complète de cette enquête au www.csmotextile.qc.ca.

Degré d'accord avec l'énoncé: « Votre entreprise fait une bonne planification de la relève. »



Nous sommes heureux de constater qu'il y a eu un développement dans la planification de la relève, puisqu'une majorité considère en faire. Bien que nous ne puissions comparer ces résultats avec ceux du sondage de 2005, les répondants de 2005 disaient ne pas avoir de programmes ou de politiques sur la planification et la gestion de la main-d'œuvre d'expérience.

Demande des employés d'expérience: « Est-ce qu'au cours des deux dernières années, vos employés d'expérience vous ont demandé plus souvent... »

Les employés d'expérience demandent surtout une réduction du temps de travail (49%), mais également une réduction de la charge de travail (30%), une possibilité de poursuivre le travail après 65 ans (26%), de la formation pour être à jour dans leur emploi (18%) et des conseils concernant la préretraite (16%).

Quelques comparaisons avec nos sondages de 2002 et 2005

Profil de la main-d'œuvre:

	2002	2005	2008
Employés âgés de – de 30 ans	21 %	17 %	17 %
Employés ayant entre 30 et 45 ans	41 %	41 %	41 %
Employés ayant entre 46 et 54 ans	26 %	30 %	29 %
Employés ayant plus de 55 ans	12 %	12 %	13 %
	Ensemble du personnel		Personnel de production

Enjeu du vieillissement de la main-d'œuvre pour l'entreprise: « Votre entreprise est-elle préoccupée par le vieillissement de la main-d'œuvre? »

	2002	2005	2008
Pas du tout	28 %	20 %	13 %
Un peu	21 %	33 %	24 %
Assez	39 %	27 %	39 %
Beaucoup	12 %	20 %	24 %

Nous pouvons constater que les entreprises sont de plus en plus préoccupées par le vieillissement de leur main-d'œuvre. Le profil d'âge, pour sa part, reste semblable. Toutefois, ces résultats ne tiennent pas compte des récentes fermetures d'usines qui avaient un pourcentage de main-d'œuvre d'expérience non négligeable.

Nous sommes d'avis que les demandes des employés d'expérience augmenteront au cours des prochaines années et que la GPMO demeure un enjeu important pour les entreprises de notre secteur, car elle propose une démarche qui vise à améliorer la qualité de vie de tous les travailleurs, sans égard à leur âge, et favorise son maintien en emploi.

Pour plus de détails sur la GPMO, contactez Linda Cyrenne au 819 477-7910, poste 213, ou par courriel à lcyrerne@csmotextile.qc.ca.



Des jeunes heureux de découvrir le textile!



Nous étions au Salon Formation Carrière de Montréal du 15 au 18 octobre dernier, à la place Bonaventure. Cela a été l'occasion pour le CSMO de parler avec enthousiasme du secteur textile aux nombreux jeunes qui ont fréquenté cet événement. En plus de notre nouveau tabloïd, nous avons proposé cette année une brosse à dents, ce qui favorisait le dialogue sur la place

du textile au quotidien. Cet objet, associé à un signet, permettait aussi de promouvoir le site jeunesse www.textiletechno.ca et un concours qui est proposé jusqu'au 30 novembre prochain. Ces journées nous ont également permis d'établir des contacts intéressants avec des enseignants et avec plusieurs conseillers en orientation désireux de faire

découvrir le secteur à leur clientèle.

Du 28 octobre au 1^{er} novembre, nous étions au Salon Éducation Emploi de Québec. Là aussi, nous avons suscité le même intérêt et le même enthousiasme pour le secteur de l'industrie textile!

Commandez-le!



Vous désirez démystifier le secteur textile auprès de vos clients, fournisseurs ou visiteurs? Commandez gratuitement quelques exemplaires de notre tout nouveau tabloïd par téléphone au 819 477-7910, poste 222, ou par courriel à mlemire@csmotextile.qc.ca.



Une autre arrivée!

Bienvenue à Marlène Lemire qui occupe le poste de chargée de projets à la promotion des carrières, en remplacement de Michèle Rappe. Elle nous vient du secteur industriel et possède une formation en communication. Vous désirez que l'on organise une visite d'usine dans votre entreprise ou vous souhaitez avoir des renseignements sur nos activités auprès des jeunes? Contactez Marlène au 819 477-7910, poste 222, ou par courriel à mlemire@csmotextile.qc.ca.



PAMT

Êtes-vous en recrutement?

Nous sommes actuellement en pleine validation de notre processus de reconnaissance des compétences. Cela consiste à recruter un ou des candidats qui rencontrent tous les critères d'éligibilité et des entreprises prêtes à accueillir des stagiaires moyennant un montant forfaitaire pour dédommagement. Le projet vise les trois métiers suivants :

- opérateur ou opératrice de métiers à filer (anneaux, fibres libérées, jets d'air)
- opérateur ou opératrice de métiers à tisser (tous types de métiers)
- opérateur ou opératrice de machines de préparation de fibres textiles et de filés (ouvraison-mélange, cardage, étirage, bambrochage, renvidage, assemblage et retordage)

Si votre entreprise est en recrutement sur un de ces trois métiers, saisissez l'occasion et appelez-nous! Vous pourriez voir à l'œuvre un candidat expérimenté avant même de l'embaucher.

Bonne nouvelle!

Formation pour contrôleur de la qualité

Le CSMO Textile est heureux de vous annoncer que la demande de subvention pour le développement d'une formation pour le poste de contrôleur de la qualité vient d'être acceptée. Vous serez consulté prochainement. C'est un dossier à suivre!



La gestion du cycle de vie, vous connaissez?

Depuis le colloque du printemps dernier, la Table de travail en développement durable de l'industrie canadienne du textile (T2D2) poursuit ses travaux. Elle vous propose maintenant des formations pratiques pour vous montrer comment monter un plan stratégique de développement durable. Ces formations seront suivies d'accompagnement individuel pour mettre en place un des concepts fondamentaux de cette philosophie d'affaires, soit la gestion du cycle de vie.

La T2D2 est actuellement à la recherche d'entreprises désireuses de prendre ce virage et qui souhaitent le faire de façon simple et structurée. Ces quelques entreprises formeront un groupe témoin. Si vous souhaitez en savoir plus, contactez Laurent Rhéaume au 450 372-3417.

Tournée des CSMO

Nous serons du nombre des CSMO qui participeront à la prochaine Tournée régionale des CSMO qui s'arrêtera dans la région de Lanaudière, conjointement avec celles de Laval et des Laurentides, le 27 novembre à Laval. Nous y présenterons le secteur textile et nos projets aux conseillers aux entreprises d'Emploi-Québec et à des conseillers en orientation.

Textile Express, le recevez-vous?

C'est le bulletin de liaison électronique du Réseau RRH et SST du secteur textile. Il nous permet de vous communiquer des nouvelles pertinentes, de vous annoncer des événements, de vous proposer des sujets de réflexion ou encore de vous poser des questions.

Il s'adresse aux responsables RH ou SST, ou à toute personne dédiée à l'une de ces fonctions. Si vous désirez vous inscrire à ce bulletin, adressez votre demande à info@csmotextile.qc.ca.

Hightex 2008, nous y étions!

Nous étions en stand, avec Préventex, lors de cet événement qui s'est tenu à Montréal les 6 et 7 octobre dernier. Une excellente occasion de faire des contacts et de connaître les nouvelles avancées des textiles techniques!



Calendrier

Le vendredi 12 décembre 2008

Réunion du C. A. du CSMO Textile

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Principaux contacts du CSMO Textile

Directrice générale
Rosette Laberge

Chargée de projets et responsable des communications
Linda Cyrenne

Conseillère à l'intervention sectorielle
Diane Savard

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Employés

Coprésident
Gaétan Desnoyers, coordonnateur de services
Le Conseil du Québec – Unite Here

Directeur
Christian Beaudoin, conseiller syndical
Centrale des syndicats démocratiques

Directeur
Pierre-Jean Olivier, vice-président
Conseil du textile et du vêtement – TUAC

Employeurs

Coprésident
Daniel Tardif, directeur des ressources humaines
FilSpec

Directrice
Valérie Martin, chef de service – ressources humaines
Texel

Directeur
Zine Taoura, directeur des opérations
Sacs Industriels